

**A la vanguardia en equipos de tecnología para  
investigación y control de calidad**

- Fundada en 1993. ¡Más de 24 años de experiencia!
- Certificada según la norma NP EN ISO 9001:2008
- Adaptación a las necesidades específicas de sus clientes
- Experiencia, especialización y cualificación
- Línea completa de productos y soluciones



**Análisis de Laboratorio  
y proceso**

**Espectroscopía**

**Láser y  
Optoelectrónica**

**Caracterización y Análisis  
de Materiales**

**Centro Integral de  
Atención al Cliente**

# MERCADOS

- **Industria:**

- Biocombustibles
- Farmacéutica
- Química
- Plástico
- Petroquímica

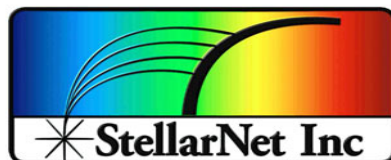
- **Centros y laboratorios de investigación**

- Biotecnología
- Ciencias de la Vida y la Salud
- Nuevos Materiales
- Espectroscopía
- Láseres y Óptica
- Nanotecnología



# PARTNERS

- ABET TECHNOLOGIES
- EKSPLA
- HORIBA SCIENTIFIC
- LASER QUANTUM
- LIGHT CONVERSION
- MICROTRAC
- ORIGINALYS
- PRIMES
- STELLARNET
- SYRRIS
- SYNRAD
- VIAVI





# PRODUCTOS

- **ESPECTROSCOPIA MOLECULAR Y MICROANÁLISIS:**

- RAMAN/AFM
- CATODOLUMINISCENCIA
- FLUORESCENCIA
- SPRI
- NIR

- **ESPECTROSCOPIA ÓPTICA:**

- REDES DE DIFRACCIÓN
- DETECTORES
- ESPECTROMETROS
- MONOCROMADORES

- **CARACTERIZACIÓN DE SUPERFICIE Y CAPAS FINAS:**

- ELIPSOMETRÍA
- GD-OES
- PP-TOFMS

- **ANÁLISIS ELEMENTAL:**

- ICP-OES
- ANALIZADORES C/S y O/N/H
- ANALIZADORES S y Cl
- PREPARACIÓN DE MUESTRAS

- **FORENSICS**

- **LÁSERES:**

- CO<sub>2</sub> CONTÍNUOS Y PULSADOS
- ESTADO SÓLIDO PULSADOS NS, PS Y FS
- ESTADO SÓLIDO CONTÍNUOS
- DIODOS

- **ANALIZADORES DE HAZ LÁSER:**

- MEDIDOR DE POTENCIA
- ANÁLISIS DEL HAZ ENFOCADO
- EQUIPOS ON-LINE

- **CARACTERIZACIÓN DE PARTÍCULAS:**

- TAMAÑO NANO Y MICRO
- POTENCIAL Z

- **SÍNTESIS QUÍMICA:**

- REACTORES BATCH
- QUÍMICA DE FLUJO

- **ELECTROQUÍMICA:**

- POTENCIOSTATO/ GALVANOSTATO/IMPEDANCIA

- **SIMULADORES SOLARES:**

- FUENTE DE LUZ
- EFICIENCIA CUÁNTICA (EQE / IQE)

# SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Servicios Pre-Venta**

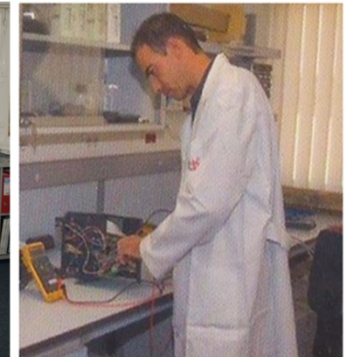
- Asesoramiento Técnico
- Demostración del funcionamiento de los equipos
- Ensayo y análisis de muestras del cliente

- **Servicios de instalación, puesta en marcha y formación**

- **Servicios Post-Venta**

- Atención al Cliente
- Servicio Técnico de Reparación y Mantenimiento
- Verificación de Especificaciones Técnicas
- Calibración de Equipos
- Formación Especializada




- **Contratos de Asistencia Técnica – CAT**





## Servicio Certificado



Contrato Asistencia Técnica	Standard	Plus	Total
. Mantenimiento Preventivo: una o dos visitas			
. Visitas Correctivas: Mano de Obra, Desplazamiento y Estancia	Descuento 15% en Mano de Obra	2 Visitas incluidas (Mano de Obra)	Todas las visitas incluidas
. Piezas: Sustituidas por Técnico de MTB	Descuento 5% Consumibles	Descuento 5% Piezas de Recambio	Descuento 5% Piezas Recambio y Consumibles
. Tiempo de Respuesta:			
- Remota (vía telefonica, e-mail)	Un día útil	Un día útil	En 4h
- In Situ	Prioridad sobre equipos sin contrato	Aproximadamente 48h	Máximo 48h

### Mantenimiento Preventivo:

- . 1 ó 2 visitas ( de acuerdo con el contrato) in situ por un Ingeniero certificado
- . Limpieza y lubricación.
- . Ajustes eléctricos y mecánicos, si es necesario.
- . Sustitución de partes usadas, de acuerdo con los datos de mantenimiento (consumibles no incluidos)
- . Test de los componentes del Sistema.
- . Upgrade de Firmware, siempre que el técnico lo aconseje y con aceptación del cliente.
- . Calibrado usando patrones, si aplica (patrones no incluidos); No incluye la calibración de los sensores ( pH, Conduct,Temp)



# Gracias por su atención

**Sandrine Grenet**

**División Láser y Espectroscopía**